

みなさん、こんにちは。早いもので2011年も終わりを告げようとしています。6年目を迎えたすずくりはとても充実した1年だったように思います。今年1年を漢字で表すなら「熟」です。過去5年で創り上げてきたものを更にレベルを上げ成熟させることができました。来年も多くの方々の期待に応えられるよう、スタッフ一同高みを目指して努力していきたいと考えています。

1年間どうもありがとうございました。2012年もよろしくお願いいたします。

## 2011年を振り返って... 今年の漢字 ～仕事編～

**確** 歯科医として更なる技術向上を成し遂げた1年でした。今後は自分にしかできない、すずき歯科でしかできないことを患者様に提供していきたいと**確信**しました。(院長)

**跳** 昨年は伸び悩んだ時期もありましたが、地道に一步一步前へ進む事で今年は1つ壁を**跳び**越えました。(作田)

**楽** 歯医者という仕事が**楽しい**趣味になっています。来年も楽しく仕事をしたいと思います。(佐藤)

**力** 私にとって衛生士という仕事が**活力**になっています。この仕事以外私には考えられません。(高橋)

**道** 家庭との両立、スキルアップ、体力...と様々なバランスをとるのが難しいと感じた上半期。下半期は自分のペースがでやるべき事が明確に**道**としてみえてきました。(小畑)

**知** 自分自身のやりたい事や苦手な事を**知る**ことができました。気づきの多い1年でした。(高松)

**逢** 初めて来院される方はもちろん、受付では全員の患者様と関わる事ができ、楽しく働かせていただいています。今年も多くの**出逢い**に感謝の1年でした。(和久井)

**活** 2010年の自分よりさらに飛躍できるよう**目標**をもって取り組みました。また、デンタルエステでは多くの患者様に喜んで頂けたことが良かったです。(植田)

**進** できる事を一步一步着実に伸ばしていく1年でした。少しずつですが**進歩**できたと思います。(奥田)

**感** 今年もたくさんの失敗をしてしまいましたが、信頼感を築くことの大切さや、責任感とは何かということが分かってきました。仕事に対する意識が変わったと**実感**しています。(山根)

**変** すずくりに来て半年、色々な環境の**変化**がありました！充実した毎日です。(中島)

**挑** 今年は経営塾に行かせていただいたり、外科のアシスタントについたり...たくさんの**初挑戦**を試みた1年でした。(江草)

**積** 日々のレポート・練習を**積み重ね**、積極的に行動、そして多くのセミナーに参加できた1年でした。(松田)

**育** 新人スタッフの**教育係**として奮闘した年でした。人に教えることの難しさを身を持って感じました。それを通して私自身も成長できたと思います。(渡辺) ※プライベート編は新春号にて発表!!

## 春日保育所の校医に

0歳から6歳までおよそ230名の子どもたちが通う春日保育所の校医に指定されました。

目標は「保育所内むし歯ゼロ」です！

年2回(4月・10月)歯科健診を実施します。

また、保護者と園児を対象とし、歯みがき指導やお口の健康に関する勉強会を開きたいと考えて



います。

開院当初から持ち続けている『地域に密着し、地域のみなさまのお口の健康をトータルサポートできる歯科医院でありたい』という願いへの新たな一歩になると感じています。

## 第3回すずくり勉強会を実施

11月17日(木)第3回目となる勉強会を実施しました。今回の発表テーマは...「スターバックスを世界一のコーヒー店に導いた方法」「最高のスタッフに育つディズニーの教え方」「誰でも分かる！カリエスについて」「文章力を鍛える」「HAPPYを伝えよう～妊娠～出産の基礎知識～」の5つでした。

スターバックスとディズニーに共通しているのは「スタッフのほとんどがアルバイトである」という点です。そのスタッフ教育に共通するのは「マニュアルがない」こと。そして「ホスピタリティマインド」。すずくりの理念に共通する点も多く、大変興味深い内容でした。

また、当院はマタニティ歯科も行っていますが、スタッフのほとんどは妊娠・出産の経験がありません。今回、2児の母であるスタッフが妊娠・出産について、わかりやすく発表してくれました。

知識を身につけることで、少しでもマタニティママさんたちの気持ちに寄り添うことができれば、より安心して治療を受けていただくことができると考えています。来年も技術・意識向上のため、勉強会を続けていきます!!