

すずき歯科 スマイル通信 第4号

ゴールデンウィークはみなさんどのようにお過ごしになられたのでしょうか？今年は比較的天気にも恵まれ、良い行楽日和だったのではないのでしょうか。

さて、早いもので当院は5月11日で開院まる2年を迎えます。歯科医院らしくない歯科医院作りを目標にやってきましたが、予想以上に多くの地域住民の方に受け入れていただき、本当にやってきたことは間違いではなかったと心から思っています。これからも患者様から期待される歯科医院を目指してどんどん新しいことにチャレンジしていきたいと考えています。もちろん治療技術の更なる向上、患者様に対するホスピタリティーの向上についてはスタッフ全員でセミナーに参加したり、ミーティングを行ったりして取り組んでいきたいと考えています。

すずくりはこれからも進化し続けます。地域No.1 歯科医院をめざして！

歯科医院見学に行ってきました

当院では定期的にレベルの高い他の歯科医院に見学に行っています。それにより、多くのことを学ぶことができ、また仕事に対するモチベーションアップにもつながります。そしてそれを当院で活かし、患者様の満足度アップにつながるよう努力していきたいと考えています。

今回は、岡山市で開業されているうめだ歯科さんに私と小畑・小林・高松の4人で行って来ました。うめだ歯科さんへは全国の多くの歯科医院が見学に来ます。その理由は2つあります。

1つ目は患者様に対するカウンセリングが充実していること。歯科医院になぜカウンセリングが必要なのかと思われる方もいらっしゃるでしょうが、歯科医院って不安なところですよ。だからこそカウンセリングは大切だと私は思います。

2つ目はスタッフの方々が自主性をもって仕事に取り組み、仕事にやりがいを感じていること。

スタッフの皆さんが輝いて見えました。

当院のスタッフも皆やりがいをもって仕事をし、どうすれば患者様に満足を提供できるかを常に頭に置いています。この点においては、福山市の歯科医院の中でもどこにも負けないと私は自負しています。

どうでしょうか、皆さんから見て当院のスタッフは輝いていますか？



◆母の日イベント開催します◆

5月11日は母の日です。皆さんは子どもころ、お母さんにどんなことをしましたか？日頃の感謝の気持ちを込めてカーネーションを贈るなんてことをされた方は多いのではないのでしょうか。

ではお母さんは子どもさんからどのようなことをしてもらえたら嬉しいのでしょうか？私はもちろんお母さんではないので分かりませんが、何かものをもらうよりも「お母さん、いつもありがとう」そのひと言が嬉しいのではないのでしょうか。普段の生活の中では、子どもさんの口からは恥ずかしくてなかなか言えないそのひと言だからこそ。

当院では、母の日の週に受診される子どもさんを対象にサプライズイベントを行います。ご期待下さい。

また同時に似顔絵コンテストも行っています。院内にも掲示しているのでふるってご参加ください。



～洗口液(うがい薬)について～

最近、患者様から「どんなうがい薬がいいの？」「うがい薬って効果あるの？」というような質問をよく受けます。最近では歯周病やむし歯を予防する殺菌作用の強いうがい薬がでています。その中から当院がみなさまに自信を持っておすすめするうがい薬が「コンクールF」です。グルコン酸ヘキシジンという殺菌成分や口臭予防に効果のある緑茶抽出成分が配合されています。お口の中がスッキリします。今、歯医者さんで一番売れてるうがい薬です。

当院オススメ

コンクールF

歯科医院専売です

詳しくはスタッフまで

